



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แฉ่งเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการปฏิบัติราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา

เพื่อให้การปฏิบัติราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามหลักเกณฑ์ที่ทางราชการกำหนดด้วยความเป็นธรรมและโปร่งใส องค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง จึงขอแจ้งผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายทรงศนัย พรหมเมตตา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง

อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๑๘ คน มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๓๗	๓๑.๔
หญิง	๘๑	๖๘.๖
รวม	๑๑๘	๑๐๐.๐๐
๒. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒	๑.๗
๒๑ - ๔๐ ปี	๓๐	๒๕.๔
๔๑ - ๖๐ ปี	๕๖	๔๗.๕
๖๐ ปีขึ้นไป	๓๐	๒๕.๔
รวม	๑๑๘	๑๐๐.๐๐
๓. การศึกษา		
ชั้นประถมศึกษา	๕๓	๔๔.๙
ชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๔๙	๔๑.๕
ปริญญาตรี	๑๔	๑๑.๙
สูงกว่าปริญญาตรี	๒	๑.๗
รวม	๑๑๘	๑๐๐.๐๐
๔. อาชีพ		
เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๖๑	๕๑.๗
ผู้ประกอบการ	๒	๑.๗
ประชาชนผู้รับบริการ	๔๔	๓๗.๓
องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	๕	๔.๒
อื่นๆ	๖	๕.๑
รวม	๑๑๘	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านเวลา						
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๙	๒๑.๖	๘๘	๗๔.๖	๑	๐.๘
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๓๘	๓๒.๒	๗๙	๖๗	๑	๐.๘
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอนและระยะการให้บริการ	๓๐	๒๕.๔	๘๖	๗๒.๙	๒	๑.๗
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๒๖	๒๒	๘๘	๗๔.๖	๔	๓.๔
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๔๐	๓๓.๙	๗๔	๖๒.๗	๔	๓.๔
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ						
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๔๔	๓๗.๓	๗๔	๖๒.๗	๐	๐
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ อย่างสุภาพ	๔๖	๓๙	๖๗	๕๖.๘	๕	๔.๒
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อมูล ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๔๘	๔๐.๗	๖๙	๕๘.๕	๑	๐.๘
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ	๕๗	๔๘.๓	๖๐	๕๐.๙	๑	๐.๘
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๖๕	๕๕.๑	๕๑	๔๓.๒	๒	๑.๗
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	๓๙	๓๓.๑	๗๗	๖๕.๒	๒	๑.๗
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๔๒	๓๕.๖	๗๕	๖๓.๖	๑	๐.๘
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๔๕	๓๘.๑	๗๒	๖๑.๑	๑	๐.๘
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๓๙	๓๓.๑	๗๘	๖๖.๑	๑	๐.๘
๕. ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๔๑	๓๔.๗	๗๕	๖๓.๖	๒	๑.๗

๖. สรุปผลการประเมิน จากการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๘

๗. ข้อเสนอแนะ

๗.๑ ควรมีเจ้าหน้าที่บริการน้ำดื่มให้ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ

๗.๒ ควรมีสถานที่จอดรถให้เหมาะสมกว่านี้

๗.๓ ควรมีบุคลากรในการติดต่อประสานงานให้มากกว่านี้